

## ASIGURAREA AUTOVEHICULELOR – CASCO EConom

### Condiții de asigurare

#### 1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la termenul prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea convenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

#### 2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună.
- 2.2. Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării în România.
- 2.3. Avarie: Distrugere provocată autovehiculului / părților componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).
- 2.4. Avarie parțială: avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în situația avariei totale.
- 2.5. Avarie totală: avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) nu mai este posibilă sau costurile / cheltuielile acestor operațiuni, la care se adaugă cele aferente transportului autovehiculului avariat și măsurilor de limitare a daunei (dacă este cazul) depășesc 70% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat.
- 2.6. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.
- 2.7. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.8. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.
- 2.9. Culpă gravă: acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.10. Daună: prejudiciu material (avarie, costuri / cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat în urma producerii sau apariției unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Poliță.
- 2.11. Despăgubire convenită: suma stabilită conform Poliței pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii unor daune.
- 2.12. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.
- 2.13. Echipament suplimentar: echipament sau accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (exemple: aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, colantări, inscripționări) care nu figurează în dotarea de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective.
- 2.14. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. În cazul riscurilor de fenomene naturale acoperite în baza prezentelor condiții de asigurare, se consideră unul și același eveniment asigurat:
- seria de riscuri asigurate de același tip, produse în mod imprevizibil și accidental și acoperite prin Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat mai jos, care începe în timpul perioadei de asigurare; niciun risc asigurat individual

de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;

Intervale determinate: 168 de ore consecutive (avalanșă de zăpadă); 96 de ore consecutive (furtună, uragan, taifun, ciclon); 72 de ore consecutive (grindină, ploaie torențială, tornadă);

- mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite prin Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.
- 2.15. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
  - 2.16. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită ca valoare fixă.
  - 2.17. Inspecție de risc: identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului (inclusiv dotări opționale, echipamente suplimentare și/sau modificări constructive) și conformității cu documentele originale ale autovehiculului (carte de identitate și certificat de înmatriculare), efectuate prin mijloacele specifice ale asiguratorului (raport specific și/sau fotografii ale autovehiculului, inclusiv mențiuni în Poliță).
  - 2.18. Modificări constructive permanente: acele modificări aduse autovehiculului efectuate de unități specializate care îi pot determina acestuia destinația de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale omologate RAR și operate în cartea de identitate a vehiculului).
  - 2.19. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza Poliței.
  - 2.20. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, condițiile de asigurare, oferta de asigurare (după caz), eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
  - 2.21. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat / Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
  - 2.22. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
  - 2.23. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.
  - 2.24. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

### **3. INTERESUL ASIGURAT**

- 3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.
- 3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.
- 3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Asiguratul/Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.
- 3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiata este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi/ar fi fost de rea credință.

### **4. OBIECTUL ASIGURĂRII**

- 4.1. Obiectul asigurării îl constituie autovehiculul înmatriculat în România, incluzând:
  - modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul încheierii Poliței;
  - dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Poliței;
  - roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat.
- 4.2. Asigurarea este valabilă în cazurile în care autovehiculul este condus de Asigurat sau de către alte persoane, având consimțământul acestuia, cu mențiunea că, în cazul Asiguratului - persoană fizică, asigurarea este valabilă numai în cazurile în care autovehiculul asigurat este condus de persoane a caror vârstă la data producerii evenimentului asigurat este mai mare de

30 ani.

- 4.3. Polița de asigurare se consideră încheiată și produce efecte numai în legătura cu autovehiculul menționat expres în Specificația Poliței și care nu este utilizat în scopul desfășurării activităților de taximetrie, rent-a-car, pază și protecție, școli de soferi sau pentru probe.

## 5. LIMITE TERITORIALE

- 5.1. Autovehiculele se asigură pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul României.

## 6. RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

- 6.1. Riscuri acoperite:

6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune produse / cauzate direct de următoarele riscuri:

- (i) coliziuni cu alte autovehicule;
- (ii) grindină, ploaie torențială;
- (iii) furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, avalanșe de zăpadă; se acoperă și daunele produse ca efect indirect al riscurilor enumerate anterior, dar atribuite acestora ca fiind cauze active și dominante (ex.: daune produse de acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună, prăbușirea unui copac /acoperișului unei construcții în apropierea cărora se află autovehiculul din cauza unei tornade).

6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse autovehiculului pentru salvarea acestuia sau a persoanelor imobilizate în acesta (descarcerare), ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

- 6.2. Costuri / cheltuieli acoperite:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru următoarele costuri / cheltuieli necesare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, probate cu documente justificative și efectuate în legătură cu:

- (i) transportul autovehiculului, (remorcare, tractare, salvare sau recuperare din afara carosabilului, după caz), de la locul producerii evenimentului asigurat la unitatea reparatoare sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii; despăgubirea se acordă în limita tarifelor percepute de firmele specializate.

Despăgubirea se acordă numai pentru eventuala diferență neacoperită în baza acoperirii de asistență rutieră, dacă este inclusă în Poliță.

- (ii) măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor; costurile / cheltuielile implicate de măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele costuri / cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste costuri /cheltuieli.

## 7. EXCLUDERI

- 7.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) autovehicule înmatriculate în străinătate;
- (ii) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (exemple: dispozitive GPS, stații emisie și/sau recepție, telefoane etc.);
- (iii) părți componente de rezervă (cu excepția celor prevăzute la art. 4.1), combustibili, huse interioare și exterioare, pături sau alte bunuri existente în / pe autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);
- (iv) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire sau închidere a autovehiculului;

- 7.2. Riscuri excluse:

7.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

- (ii) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului, actelor de vandalism;
  - (iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuielă; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
  - (iv) reacției nucleare, radiației nucleare, oricărei arme chimice, biologice, bio-chimice sau electromagnetice sau contaminării radioactive;
  - (v) faptei săvârșite cu intenție sau din culpă gravă de către:
    - Asigurat, Beneficiar sau Contractant – persoane fizice sau persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform art. 4.2. din prezentele condiții;
    - persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul - persoane juridice, de către persoanele din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, de către asociații acestora.
- Exemplificare situații de culpă gravă:
- utilizarea autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere;
  - conducerea autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
  - conducerea autovehiculului asigurat fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
  - în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului asigurat nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul asigurat este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană în vederea obținerii permisului de conducere, asistată de către instructorul auto sau de examinator care îndeplinește condițiile legale de a conduce autovehiculul;
  - comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
  - utilizarea autovehiculului asigurat pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor;
  - utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice.
- (vi) efectuării de lucrări / reparații sau modificări necorespunzătoare ori de către persoane neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
  - (vii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor părți componente neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
  - (viii) poluării ori contaminării de orice natură și din orice cauză, mai puțin cele ca urmare a unor riscuri acoperite.
  - (ix) acțiunii mărfurilor transportate, cu excepția situațiilor când această acțiune este

- (x) consecința producerii unui risc asigurat asupra autovehiculului; furtului, tentativei de furt sau actelor de tâlhărie, abuzului de încredere (cazul în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie), inclusiv avariile produse ca urmare a acestor evenimente;

7.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă depăgubiri pentru:

- (i) avarii produse de către autori necunoscuți;
- (ii) avarii produse în exclusivitate la pneuri și/sau jante (în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat avarii concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior);
- (iii) avarii produse ca urmare a utilizării unor anvelope cu dimensiuni sau caracteristici diferite decât cele menționate în documentele autovehiculului ori uzate peste limita legală;
- (iv) avariile produse, atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat și care are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului;
- (v) prejudicii cauzate de:
  - rugină, uzură, îngheț;
  - defecțiuni tehnice ale părților componente (defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblelor, subansamblelor, aparatului, instalațiilor și echipamentelor) ca urmare a:
    - utilizării, funcționării normale, trepidățiilor în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor, spargerea pistoanelor, explozia pneurilor în timpul mersului, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor, aparatului electric sau altor părți componente acționate de acesta - dacă aceasta nu a fost urmată de incendiu);
    - defectelor de proiectare sau de fabricație (de exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc);
    - acțiunii curentului electric, influenței temperaturii (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire), lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzire.

În situația în care intervin riscurile acoperite, consecința a cauzelor enumerate anterior, se despăgubesc numai daunele rezultate, excepție în situația în care autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului (de exemplu: dacă, din cauza ruperii barei de direcție sau din cauza exploziei unei anvelope sau camere în timpul mersului, se produce o coliziune cu alt autovehicul, se despăgubesc daunele produse prin coliziune dar nu se despăgubesc bara de direcție sau anvelopa / camera care a explodat).

- (vi) prejudicii indirecte (de consecință), altele decât cele acoperite în mod explicit în baza Poliței, cum ar fi mucegăire, alterare;
- (vii) pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului asigurat:
  - în afara drumurilor publice, cu excepția drumurilor de acces în incinte, către obiective turistice, ca și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare;
  - ca dispozitiv și/sau instalație de lucru. Prezenta excludere se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea exclusivă ca utilaj sau instalație (autospeciale și altele proiectate pentru destinații speciale, autocisterne, autobasculante, automacarale etc.);
  - la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
- (viii) avarii determinate de operațiuni de tractare de către autovehiculul asigurat sau remorcarea pasivă (autovehiculul asigurat fiind cel tractat din cauza avarierii / defecțiunilor tehnice), atunci când aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane neautorizate (inclusiv prepușii acestora).

7.2.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri:

- (i) în cazul în care nu se poate proba existența legăturii de cauzalitate cu producerea evenimentului asigurat;
- (ii) în cazul în care, în urma producerii unui eveniment asigurat, survin daune la părțile componente care prezentau avarii anterioare conform inspecției de risc (raport specific și/sau fotografii, inclusiv mențiuni în Poliță), inclusiv alte dovezi / probe prezentate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau la părți componente care au fost despăgubite anterior conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și care nu au fost remediate (dovada remedierii acestora cade în sarcina Asiguratului, inclusiv prin prezentarea la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea inspecției după reparație); în acest caz despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale;
- (iii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței;
- (iv) pierderi financiare de consecință de orice fel, cum ar fi pierderile de venit / profit sau chirie, cele generate de întreruperea folosirii autovehiculului asigurat, reducerea valorii acestuia după reparații, scăderea prețurilor, întârzieri în livrare, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare.

7.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Prin prezenta Poliță nu sunt acoperite costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului asigurat în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

7.4. Excludere referitoare la sancțiuni

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

## **8. SUMA ASIGURATĂ**

8.1. Suma asigurată este convenită între părți și precizată în Poliță.

8.2. După fiecare daună, suma asigurată se micșorează cu despăgubirea cuvenită, cu începere de la data plății acesteia, pentru restul perioadei de asigurare asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

## **9. PRIMA DE ASIGURARE**

9.1. Prima de asigurare se stabilește și se plătește în aceeași moneda în care a fost stabilită suma asigurată.

9.2. Prima de asigurare se plătește anticipat și integral în cuantumul și la termenul stabilite conform Poliței. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face prin virament bancar sau în numerar. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății, până la proba contrară.

## **10. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP**

10.1. Polița se încheie pentru o perioadă de 12 luni sau 6 luni.

10.2. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.

10.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, în condițiile în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) s-a plătit prima de asigurare, în cuantumul și la termenul stabilite conform Poliței;
- (ii) s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (iii) s-a emis Polița de asigurare;

10.4. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.

**11. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI****11.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:****11.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:**

- (i) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sale sau sediului, numărul de înmatriculare al autovehiculului sau culoarea acestuia, înlocuirea motorului, caroseriei, modificările constructive efectuate sau echipamentele suplimentare montate, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea autovehiculului asigurat în alte scopuri decât cel declarat), de îndată ce a luat cunoștință de acestea.
- (iii) să se conformeze recomandărilor făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
- (v) să întrețină autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (vi) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;
- (vii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecții de risc și să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care este întreținut autovehiculul asigurat și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc;  
Exercitarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a dreptului de a inspecta sau verifica împrejurările esențiale privind riscul nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de niciuna dintre obligațiile lui.
- (viii) să comunice, în scris, în termen de 48 ore către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat;
- (ix) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maximum 72 de ore de la momentul în care a luat la cunoștință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței.

**11.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:**

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
- (ii) să formuleze obiecțiuni cu privire la stabilirea vinovăției cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice dacă, în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
- (iii) în cazurile prevăzute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident; în cazul în care vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat care nu are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat, procesul verbal de constatare întocmit de poliție este obligatoriu;
- (iv) să ia pe seama OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și în cadrul sumei

- asigurate, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor; costurile / cheltuielile implicate de măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele costuri / cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste costuri / cheltuieli;
- (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare sau remediere a urmărilor daunei, cu excepția:
- măsurilor care se impun conform pct. (iii) din acest articol;
  - dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu efectuează o constatare în termen de 15 zile lucrătoare de la data avizării prejudiciilor sau data ulterioară convenită de părți, în condițiile în care Asiguratul și-a îndeplinit obligația de la pct. (viii) din acest articol.
- (vi) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- (vii) să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în scris sau apelând numărul de call center dedicat avizării daunelor, despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliției, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, natura și mărimea probabilă a daunei;
- (viii) să depună diligențele necesare în vederea efectuării constatării de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, permițând accesul la autovehiculul avariat și asigurând condițiile necesare.
- (ix) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
- toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de Constatare amiabilă de accident, după caz (inclusiv fotocopia Poliției de răspundere civilă obligatorie pentru vehiculul vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliției și societatea de asigurare emitentă);
  - documentele de înmatriculare ale autovehiculului;
  - alte documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
  - documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului avea acest drept;
  - orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
  - documentele de reparație a autovehiculului.
- (x) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terți vinovați de producerea daunei (inclusiv prin cesiunea drepturilor de regres);
- (xi) să facă dovada interesului asigurat;
- (xii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dacă bunurile asigurate sunt ipotecate și, în caz afirmativ, și creditorul ipotecar;
- (xiii) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 zile de la data avizării evenimentului asigurat, dacă împrejurări independente de voința sa nu îl împiedică să respecte termenul;
- (xiv) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
- (xv) să înștiințeze, în scris, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului avariat rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial cunoscând că, în caz contrar, nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate.



- (xvi) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștință despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legatură cu producerea evenimentului asigurat, împotriva;
  - Asiguratului, Beneficiarului sau Contractantului – persoane fizice;
  - persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul – persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora;
  - oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.
- (xvii) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii;
- (xviii) să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acesteia, înainte de plata despăgubirii, efectuarea unei inspecții după reparație pentru verificarea modului de efectuare a reparațiilor (respectarea soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, calitatea pieselor / reparației) în scopul stabilirii corecte a despăgubirii prin raportare la reparația efectivă; în cazul neprezentării la invitația comunicată pentru efectuarea inspecției după reparație, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să suspende plata despăgubirii până la efectuarea acesteia.

11.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevazute la art. 11.1:

- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare achitate rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;
- (ii) În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
  - menținerea în vigoare a Poliței solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
  - rezilierea Poliței la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței;
- (iii) În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări.
- (iv) În alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
  - să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației contractuale care constituie motiv de reziliere;

- să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.

În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare plătite aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

- 11.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 11.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate / stabilite prin Poliță.

## **12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

- 12.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

- 12.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea autovehiculului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și de mărimea daunei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

- 12.3. La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- (i) prelua și menține controlul asupra autovehiculului asigurat;
- (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestuia.

Autovehiculul preluat, aflat sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu poate fi abandonat de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

- 12.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscurile asigurate.

- 12.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită:

- 12.5.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva:

- Asiguratului, Beneficiarului sau Contractantului – persoane fizice;
- persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul – persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora;
- oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.

- 12.5.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări și/sau expertize prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; OMNIASIG VIENNA

INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații / cercetări.

- 12.5.3. să nu acorde despăgubiri dacă:
- (i) Asiguratul, Beneficiarul, Contractantul sau persoana care conducea autovehiculul este de rea-credință în sensul că, în declarațiile acestora sau ale reprezentanților acestora, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP
  - (ii) rezultatele obținute în urma investigațiilor, cercetărilor și/sau expertizelor efectuate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna;
  - (iii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- 12.6. Despăgubirea convenită nu poate depăși nici cuantumul daunei, nici suma asigurată și nici valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat. Ca urmare, despăgubirea nu poate depăși niciuna din valorile menționate.
- 12.7. Prin cuantumul daunei se înțelege:
- 12.7.1. în cazul avariei totale când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului: valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat din care se scade valoarea epavei autovehiculului (părți componente demontabile și valorificabile). Epava, care rămâne în proprietatea Asiguratului, se evaluează de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pe baza ofertelor obținute prin intermediul unui sistem de licitații on-line (Asiguratul dându-și acordul prin prezenta Poliței), în termen de 10 zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte sau, în lipsa acestora,
- prin utilizarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a sistemelor de evaluare specializate, dar nu mai mult de 25% din valoarea autovehiculului. La cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al valorii epavei.
  - pe baza prețului de valorificare ca fier vechi, în cazul avariei totale din incendiu.
- 12.7.2. în cazul avariei parțiale sau avariei totale când Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului: costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate, potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă la care se adaugă costurile / cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.
- Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate rezultă din:
- (i) documentele emise de unitățile reparatoare partenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are și/sau a avut încheiate contracte privind decontarea directă între data încheierii Poliței și data efectuării reparației) dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare menționate în Lista Parteneri (Premium);  
Lista Parteneri este disponibilă pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP [www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro) și la solicitarea Asiguratului / Contractantului aceasta poate fi comunicată pe suport material (hârtie).  
În cazul în care în Lista Parteneri (Premium) nu există unități reparatoare care să poată efectua reparația, costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din documentele emise de unitatea reparatoare care poate efectua reparația respectivă.
  - (ii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul efectuează reparația în alte unități reparatoare autorizate decât cele menționate în Lista Parteneri (Premium).  
În această situație:
    - evaluarea efectuată de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:

- pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.12) redus cu 25%; prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective.
  - pentru manopera: tarif de manoperă 50 RON / oră ( la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.12); timpii de manoperă fiind cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
  - plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP neavând nicio obligație față de unitatea reparatoare;
  - la cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.
- (iii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul solicită plata despăgubirii fără documente justificative de reparație sau dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare care nu dețin autorizațiile specifice legale.
- În aceste situații:
- evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:
    - pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.12) redus cu 37%; prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective;
    - pentru manoperă: tarif de manoperă 40 RON / oră (indiferent de prevederile art. 12.12); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
  - plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar;
  - la cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.
- 12.8. Valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat reprezintă valoarea de piață stabilită pe baza evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru un autovehicul cu vechime și caracteristici similare.
- 12.9. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează, sau se comercializează numai întregul ansamblu sau subansamblu. Părțile componente avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.
- 12.10. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să intre în proprietatea reperelor, pieselor, componentelor recuperabile și/sau valorificabile rămase în urma reparației. Accesarea acestui drept se va comunica Asiguratului în maximum 30 zile de la data depunerii cererii de despăgubire.
- 12.11. La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea din cuantumului daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță.
- 12.12. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește taxele plătite de Asigurat sau Beneficiar în străinătate sau în România pe care acesta le poate recupera conform legii. În situațiile avariei parțiale și avariei totale când Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului, cuantumului daunei se calculează fără a lua în considerare taxele plătite de Asigurat pe care acesta le poate recupera conform legii (inclusiv TVA). În situația avariei totale când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului, cuantumului daunei se calculează luând în considerare contravaloarea TVA.
- 12.13. La cererea expresă a Asiguratului / Beneficiarului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit luând în

considerare prevederile pct. art. 12.7.2 pct.(ii), dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin TVA și nu vor depăși 50% din cuantumul evaluării costului reparației.

- 12.14. Despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarelor din Codul civil.  
Despăgubirea convenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.  
Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.
- 12.15. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 11.1.2. pct. (xiii).
- 12.16. Despăgubirea convenită se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat.
- 12.17. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului / Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.
- 12.18. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.
- 12.19. În asigurarea de bunuri persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.

### **13. ALTE ASIGURĂRI**

- 13.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.
- 13.2. Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurator este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

### **14. ÎNCETARE / REZILIERE; MODIFICĂRI / COMUNICĂRI**

- 14.1. Polița încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere, din momentul în care:
- autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație;
  - s-a produs o avarie totală, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 14.2. În cazul în care că Asiguratul / Contractantul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil și fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere de la momentul executării contractului cu rea-credință.
- 14.3. Părțile convin ca în situațiile:
- inexistenței sau neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în Poliță
  - includerii Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale
- prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.
- 14.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii autovehiculului din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau

sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 14.5 (i) de mai jos.

- 14.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, încetare de drept, reziliere etc.):
- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.  
Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.
  - (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.
- 14.6. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:
- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
  - (ii) prin înmânare directă, astfel:
    - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP iar în cazul Asiguratului / Contractantului - persoană juridică, la registratura acestuia;
  - (iii) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană fizică.
  - (iv) prin fax, astfel:
    - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței;
    - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
  - (v) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

## 15. SUBROGARE

15.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

Excepția nu validează în cazul în care respectivelor persoane li se atribuie săvârșirea faptelor prevăzute la art. 7.2.1 pct. (v).

15.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

**16. RASPUNDEREA CONTRACTUALĂ, FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

- 16.1. În cazul constatării neexecutării culpabile a obligației de a achita despăgubiri conform Poliței, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP răspunde contractual doar pentru pierderea efectiv suferită de Asigurat / Beneficiar (despăgubirea stabilită conform Poliței de asigurare) și nu pentru alte prejudicii / daune-interese suferite de acesta (de exemplu: beneficiul nerealizat, pierderi de venit/profit, lipsa de folosință a bunului asigurat, cheltuieli / prejudicii generate de intrarea în stare de insolvență, rate de credit / leasing , taxe / impozite legate de bunul asigurat etc.).
- 16.2. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

**17. MODIFICAREA POLIȚEI**

- 17.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.
- 17.2. În cazurile în care, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului / Contractantului) aceasta are dreptul de a reevalua riscul și de a decide
- (i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare corespunzătorii noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polita în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare.
  - (ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

**18. LEGISLAȚIE**

- 18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.
- 18.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.
- 18.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguratului.

**19. LITIGII**

- 19.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

**SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ****1. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI**

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.
- 1.2. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public situat în limitele teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a următoarelor evenimente, care nu intră sub incidența excluderilor menționate la art. 5 din prezenta Secțiune:
- accident rutier care are drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
  - defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;

- furtul unor părți componente, nealimentarea sau alimentarea improprie cu combustibil, daune la anvelope, furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare) care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat;
- furtul autovehiculului.

## 2. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

- 2.1. Prezenta Secțiune este valabilă doar pentru autovehiculele asigurate conform Poliței care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- (i) sunt din categoria autoturismelor;
  - (ii) au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
  - (iii) nu sunt utilizate în scopul desfășurării activităților de taximetrie, rent-a-car, pază și protecție, școli de soferi sau pentru probe.

## 3. LIMITE TERITORIALE

- 3.1. Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea conferită de prezenta Secțiune sunt identice cu cele stabilite în condițiile de asigurare.

## 4. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

- 4.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat / Contractant, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.
- 4.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acoperit prin Poliță:

Nr crt	Servicii	Condiții de acordare și accesare	Limite de despăgubire / Abonament SILVER
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic pentru a repune autovehiculul în funcțiune.	500 EUR/ perioada de asigurare
2.	Tractarea autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	Dacă repararea autovehiculului/ remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate reparatoare. În cazul în care se solicită tractare către altă locație, diferită de cea mai apropiată unitate reparatoare, se vor taxa kilometri adiționali (fiecare km care excede limita de distanță acoperită) cu 0,50 euro/km, pe traseul dus-întors. Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-o unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de o astfel de unitate. În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul acestei depozitări, până la limita maximă de 20 EUR / eveniment. De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bilei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariata, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.	250 EUR / perioada de asigurare (250 km de la locul în care se află vehiculul defect/avariat)



3. În cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea service), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de unul din serviciile menționate la punctele 3.a, 3.b și 3.c de mai jos;			
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de identitate a vehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atâta timp cât acesta este în România De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.	200 EUR / perioada de asigurare
b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și a pasagerilor din autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității service în care se efectuează reparația autovehiculului.	60 EUR / persoana / noapte / eveniment
c.	Transportul în regim TAXI	În cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportul în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	20 EUR / eveniment / România

4.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

## 5. EXCLUDERI

5.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:

- cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită;
- participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
- contravaloarea combustibilului;
- cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
- costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitatea reparatoare autorizată;
- defecțiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
- cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
- defecțiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
- servicii de tractare / transport pentru un autovehicul supraîncărcat sau care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor, fără legătură cu producerea unui accident rutier;
- costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public datorită limitărilor sau interdicțiilor de acces, gabarit sau spațiu, fiind necesare echipamente și/sau activități speciale;

- costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
  - costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 4.2 pct.2 din prezenta secțiune;
  - accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
- 5.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia.

## **6. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ**

- 6.1. Solicitățile pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit (SILVER), inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.
- 6.2. În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plata pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.
- 6.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoană care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoană nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.
- 6.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 6.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 6.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.
- 6.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agree împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 6.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în Poliță /comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
- societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
  - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

## **7. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ**

- 7.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.
- 7.2. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.